

保護者様からの評価

児童発達支援事業所あかり

配布数65 回収数52 回収率80%

令和4年2月5日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	0	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	6	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・言語聴覚士が増えると嬉しい ・作業療法士配置により、保護者として今まで以上に専門的に見てもらえる安心感がある。 ・専門的なアドバイスも欲しい(言語・作業) ・とても手厚いサポート感謝しています。 ・配置数はわからない 	令和3年度より作業療法士が、常勤で配置されていますので、お気軽に相談してもらえればと思います。 ・言語聴覚士については、現在のところ常勤等での配置予定はございません。令和3年4月より月に1回来てもらっています。お子様の様子などを見てもらったり、相談対応ができるようにしております。今後もご活用ください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	51	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・困ることがなく活動に参加できていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の状況に応じて、視覚的に理解しやすいよう、引き続き配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	51	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所が新築・移転したことで、親子ともども、安心して通園することができています。 ・見学した際、とても清潔で過ごしやすそうだなと感じました。 ・コロナ禍での利用開始で活動の様子を実際に見たことがないので参観してみたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、ご希望があれば、ZOOMなどを活用して、リアルタイムでお子様の活動状況を見ることができるように対応しています。 ・コロナ感染の状況にもよりますが、来年度は、落ち着くタイミングの時に、親子通園ができるように、臨機応変に対応していけるように努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	49	1	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	48	3	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	48	3	0	1		
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	45	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・内容は工夫してもらえていると感じるが、いろんな体験の機会を増やしてほしいです。 ・いつも活動が違うので、毎回子どもも楽しめています。 ・活動内容を伝えると子どもが「また～?」と言うことがあります。 ・子どもたちの一人ひとりに合わせてプログラムもできてありがたいです。どんなことをしたかのファイルも分かりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・小集団の良さを生かしながら様々な経験を重ねられるようなプログラムを工夫して提供できるようにしていけるように善処いたします。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	7	3	17	・コロナ感染予防のため仕方がないです。 (同意見3人)	コロナ禍でもあり、難しい状況です。また、利用時のほとんどは現在、保育園や幼稚園に就園中であり、そこで交流を図ることができていると考えています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	1	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	48	1	0	2		・今後も児発管を中心に、ガイドラインに沿った計画作成と、その内容についての説明を丁寧におこなっていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	32	9	1	10	・家庭での親子の困りごとにも耳を傾けてくださり、その都度アドバイスももらっています。 ・勤務的に自分たちが日曜日休みだったり皆さん集まったりは難しいのかな…と思います。 ・言語聴覚士の先生の相談会に参加させていただきました。 大変ためになり、勉強になりました。	・成長の記録や、普段の振り返りの時間などを通した、家族支援をおこなっていきます。 ・保護者同士がお話ができたり、お互いの話を聞き合う場を作っていけたらと考えています。一緒に学び、語ることでできる場を作れたらと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	48	1	0	1	・成長の記録の導入により、スタッフの事務作業は増え、大変だと思いますが、活動の様子や伝えたいことを的確に伝えることができ、ありがたい。 ・日常生活での言葉のかけ方などで悩んだ時に、とてもいいアドバイスももらえました。	・令和3年6月利用の分から毎利用後の振り返りだけではなく、保護者の方と文字や画像で残る形での、一人一人のお子様について共有できる
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	6	2	1	・私の記憶では特に面談はないように思いますが、忘れていただけかな…。	・モニタリングの際や、適宜面談をおこなっています。 ・普段より、保護者の方々からの相談を受けられる体制を取っています。お気軽にご相談くださいね。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	10	13	16	・コロナ感染予防のため仕方がない ・もう少し他の保護者の方との交流が図れたら良いな…と思います。	・12のペアレントトレーニングの場を作ることで保護者の方同士の横のつながりを作っていけたらと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47	4	0	1	・就学に向けての医学心理相談会への持参する書類などもあかりの先生に作成してもらい助かりました。 ・子どもが苦手な事は共有しあえます。本人への気遣いが素晴らしいと思います。	・今後も、相談や申し入れがあった際には、迅速に対応します。 ・どの職員が受け付けても、すぐに責任者に報告が届く体制を継続します。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	3	0	1			

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	48	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・あかり便りがとても見やすくなった。服が汚れそうな活動、そうでない活動が分かりやすく、着せるものに迷わなくてとても良い。 ・インスタなので見れない。 ・インスタで活動の様子がよく分かるのがありがたいのはもちろん、顔部分がほとんど映らないように配慮されていて、個人が特定されにくいのもありがたい。 ・療育に通っていることを伝えていない友達もいるので…。 ・また、他の療育のインスタでは個人特定できるくらい子どもの様子がアップされているので…（保護者の了解はとっていると思いますが…） 	<ul style="list-style-type: none"> ・あかり便り、見やすくなったとの声をいただき、うれしいです。職員が持ち回りで、毎月担当して作成しています。今後も、より見やすい、また保護者の方も見ごたえのある便りを作成していきたいと思います。また、ぜひ内容についても提案いただければと思います。（ちなみにホームページにも毎月UPしています） ・保護者の方々に、室内に入っていただく機会がほぼないため、さまざまな方法を使い、情報が発信できるように努めています。今後も継続していきます。 ・インスタで見ることができない方もいるとのこと。また、検討していきながら、保護者の皆様が活動内容がより分かるように考えていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	50	2	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	33	6	4	13	<ul style="list-style-type: none"> ・お知らせがあったりしたと思うのですが、私が忘れているかも… 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル関連については作成し、保護者の方が見られるように、入りロカウンターにございますので、いつでもご覧ください。 ・感染症、防犯、緊急事案が発生した際の職員の動きにや対応について確認、共有しています。今後も職員会議等を活用して、訓練やシュミレーションをおこない、非常時に対応できるようにいたします。 ・訓練については、10月14日（火）に火災時の自主訓練を実施しております。また、3月に、敷地内の他の事業所と一緒に消防訓練をおこなう予定です。（また、お便りなどで報告させていただきます）
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	7	4	19	<ul style="list-style-type: none"> ・利用し始めたばかりなので分かりません。 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	52	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、すごく楽しみにしています。 ・いつも楽しみに通っています。 ・いつも楽しみに通ってくれることがとても楽しいです。 ・とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも、お子様たちが、来ることが楽しいあかりを目指すとともに、児童発達支援事業所として小集団の中での経験を重ねることで、様々な力を得られるようなプログラムを考え提供していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	50	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・始まり、終わりに分かりやすく説明をもらえて、あかりの様子が分かりやすいです。 ・子どもが決めることなので。 ・親身で温かい事業所です。大変満足しています。 ・いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者の皆様からのご意見を大切に受け止めながら、よりよい支援を常に目指していきます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。