

令和6年度 社会福祉法人恵仁会 相談・苦情等の状況報告

1. 相談・苦情の受付状況

受付件数	苦情	0件
	相談	1件

1) 相談・苦情申出人

介護保険相談センターかのや	利用者家族	1件
---------------	-------	----

2) 相談・苦情内容と経過及び受付結果

介護保険相談センターかのや

内容

経過及び受付結果

介護保険相談センターかのやの介護支援専門員が担当しているご利用者のご家族より連絡が入り、担当介護支援専門員と合わない旨の相談。

ご家族と協議を行い、居宅介護支援事業所鹿屋長寿園の介護支援専門員へ担当を変更いたしました。

2. 相談・苦情検討委員会の開催

相談・苦情状況等報告

令和6年5月21日

令和6年8月20日

令和6年11月21日

令和7年3月12日

年4回開催