

令和7年度 社会福祉法人恵仁会 相談・苦情等の状況報告

1. 相談・苦情の受付状況

受付件数	苦情	1件
	相談	1件

1) 相談・苦情申出人

法人本部	匿名	1件
池田保育園	保護者	1件

2) 相談・苦情内容と経過及び受付結果

法人本部

内容

鹿屋体育大学前の交差点で、恵仁会の軽自動車とぶつかりそうになった。運転手のマナーでイメージが悪くなり、大きな問題になる。交通ルールを守るように徹底してほしい。今の時代ドライブレコーダーがあるので、常に見られている意識を持ってください。

経過及び受付結果

全職員を対象に安全運転講習を実施し、全員に所見提出を求めました。法人の看板を背負って運転をしている意識、交通法規、命を守る責任や慣れや油断からの危険性など、講習の中で実際の事例をもとに学び、交通マナーを守り、安全運転に努める意識を全職員が再認識致しました。

池田保育園

内容

お迎えに来たが、子どもを待つ順番が長すぎます。

経過及び受付結果

子どもの様子などをお伝えする為、保護者との話が長くなる場合があります。駐車場についてからでも構いませんので、お電話頂ければ、ご準備すぐにお連れできるようにします。

2. 相談・苦情検討委員会の開催

相談・苦情状況等報告

令和7年5月27日

令和7年8月19日

令和7年11月4日

令和8年2月10日

年4回開催